

ISO/IEC 17025

Kwaliteitsmanagement binnen uw laboratorium

Inleiding

Laboratoriumaccreditatie inzake ISO/IEC 17025 betekent dat uw organisatie over voldoende technische competenties beschikt voor het uitvoeren van beproevingen en/of kalibraties. Voorafgaand aan accreditatie vindt een traject plaats waarin inventarisatie, validatie en implementatie de rode draad vormen. De ervaring leert dat deze periode veel (extra) tijd en energie van uw mensen vergt. Training van de direct betrokken medewerkers kan dit intensieve traject aanzienlijk verlichten c.q. versnellen.

Doel

Het doel van de training is het bieden van de juiste theoretische bagage ten behoeve van efficiënte en succesvolle implementatie van de ISO/IEC 17025 norm binnen uw laboratoriumorganisatie.

Bestemd voor

De training is in principe afgestemd op kwaliteitsmanagers en -medewerkers en leidinggevenden. Ook andere direct bij implementatie van het ISO/IEC 17025 kwaliteitssysteem betrokken werknemers kunnen deelnemen. Voorkennis omtrent de materie is niet noodzakelijk.

Methodiek / aanpak

Aan de hand van de officiële NEN-EN-ISO/IEC 17025 normteksten worden de deelnemers wegwijs gemaakt in de materie. Er wordt zoveel mogelijk stilgestaan bij de betekenis en toepassing van de norm binnen de eigen laboratoriumorganisatie.

Programma

Het trainingsprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:

- *Kwaliteitsmanagement binnen laboratoria*
- *Structuur en essenties van ISO/IEC 17025*
- *De normhoofdstukken (hoofdstukken 4 t/m 5)*
- *ISO/IEC 17025 en interne audits*
- *Validatie en meetonzekerheden*
- *Het kwaliteitshandboek.*

Ter illustratie zal de theorie regelmatig afgewisseld worden met voorbeelden uit de dagelijkse praktijk.

Resultaat

De ervaring leert dat medewerkers door deze training niet alleen specifieke kennis verwerven, maar tevens op gemotiveerde wijze betrokken raken bij;

- *Implementatie*
- *Controle en handhaving*
- *Continue verbetering van uw kwaliteitsmanagement-systeem.*

De training zal onherroepelijk leiden tot enthousiaste medewerkers die weten waar ze over spreken. Kortom, uw organisatie gaat gemotiveerd op weg naar de accreditatie-status.

Kortom, meer kwaliteit in uw laboratorium!