

ISO 9001:2000

ISO 9001:2000; een nieuwe molensteen of

Inleiding

Met het verschijnen van ISO9001:2000 heeft zich een ingrijpende wijziging van de ISO9000 normen voorgedaan. Was de ISO9001:1994 norm vooral product-georiënteerd, in de 2000 versie staat vooral de klant centraal. Ondanks het feit dat de nieuwe norm meer flexibiliteit biedt, wordt de overstap veelal als een zware opdracht gezien. De ervaring leert dat training van direct betrokken medewerkers het implementatietraject aanzienlijk kan verlichten c.q. versnellen.

Doel

Het doel van de training is het bieden van de juiste theoretische en praktische bagage ten behoeve van efficiënte en succesvolle implementatie van de ISO9001:2000 norm binnen uw organisatie. De medewerker leert daarbij hoe te handelen volgens het principe van "continu verbeteren".

Bestemd voor

De training is in principe afgestemd op kwaliteits-managers en -medewerkers en leidinggevenden. Ook andere direct bij implementatie en/of onderhoud van het ISO9001:2000 kwaliteits-systeem betrokken werknemers kunnen deelnemen. Enige voorkennis omtrent ISO9001 is gewenst maar niet noodzakelijk.

Methodiek / aanpak

Aan de hand van de officiële ISO9001:2000 normteksten worden de deelnemers wegwijs gemaakt in de materie. Er wordt zoveel mogelijk stilgestaan bij de betekenis en toepassing van de normen binnen de eigen organisatie.

Programma

Het trainingsprogramma bestaat uit de volgende onderdelen:

- *Waarom ISO als kwaliteitsmanagementsysteem*
- *Aanleiding voor de nieuwe norm*
- *Belangrijkste wijzigingen t.o.v. ISO9001:1994*
- *Structuur ISO9001:2000*
- *Normhoofdstukken (hoofdstukken 4 t/m 9)*
- *Het kwaliteitshandboek*

De theorie zal regelmatig worden afgewisseld met illustratieve voorbeelden en leerzame opdrachten uit de dagelijkse praktijk. Iedere deelnemer ontvangt bovendien een exemplaar van het boek "De nieuwe ISO9000-serie In gewone mensentaal", geschreven door Jaap Jan de Vries.

Resultaat

De ervaring leert dat medewerkers door deze training niet alleen specifieke kennis verwerven, maar tevens op gemotiveerde wijze betrokken raken bij;

- *Implementatie*
- *Handhaving*
- *Continue verbetering van uw kwaliteitsmanagementsysteem.*

Kortom, de manier om zowel top-down als bottom-up aan de slag te kunnen gaan met een langdurig en hoog rendement als gevolg.